

Adatvédelmi tájékoztató

1. Adatkezelő

Az Adatkezelő a GoodBuy Auto Kft (cégjegyzékszám: 01-09-282493),

levelezési címünk 1185 Budapest, Szurmay tábornok u. 83a.

E-mail cím: hello@bestexpress.hu

Weboldal: www.bestexpress.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseit postai úton, illetve e-mailben kérjük megküldeni.

2. Vonatkozó, hatályos joganyag

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete (GDPR)
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény speciális rendelkezései
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk)

3. Személyes adat

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához személyes adatokat gyűjt be, melyeket az Érintett a szolgáltatás igénybevétele érdekében önkéntesen bocsát rendelkezésre.

A személyes adat az érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az érintett természetes személy akár közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Ez magában foglalja a nevet, címet, helymeghatározó adatot, online azonosítót, telefonszámot és például a születési adatot. Azon információ, amely alapján a természetes személy nem azonosítható sem közvetlenül sem közvetve – mint például statisztikai adatok (pl. feladás városa és a célhely városa) – nem tekinthető személyes adatnak.

A fentiekben túlmenően a Szolgáltató oldalának használata során az Adatkezelő részére tárhelyszolgáltatást nyújtó szolgáltató tudomására juthatnak az Érintettek internethasználatával kapcsolatos adatok (pl. IP cím, böngésző típusa, stb.), amelyet a Szolgáltató nem kezel; ebben a körben a mindenkori tárhelyszolgáltató adatkezelési irányelvei az irányadóak, melyek Infotv.-nek és GDPR előírásainak való biztonságos megfeleléséért Szolgáltató megköveteli.

Ezen összesített technikai adatokból a Felhasználó/érintett személyére, profiljára nem lehet következtetni, ezeket az információkat a Szolgáltató tárhelyszolgáltatója személyes azonosítására alkalmatlan módon, kizárólag a Weboldalak technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

A Szolgáltató a felhasználói élmények fokozása, és a személyre szabott böngészés érdekében a honlap látogatásakor a honlapokon végbemenő munkamenet azonosító tárolására használatos cookie-kat

helyezhet el az Érintettek számítógépén. A cookie egy rövid karaktersorozatot tartalmazó, apró méretű file, amely az Érintett böngészőjének azonosítására szolgál.

A cookie-k nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat (spyware), valamint nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz. A cookie-k személyes adatokat nem tartalmaznak és személyes adatbázissal sem kerülnek egybevetésre.

A cookie-k segítenek a lehető legjobb szolgáltatás nyújtásában, használatukról az oldalra érkező látogatót felugró ablak tájékoztatja. A felugró ablakban olvasható tájékoztató szöveg elolvasását követően a felhasználó az elfogadás gomb megnyomásával engedélyezheti a cookie-k használatát. Az Érintett jogosult a böngészőjének beállításaiiban a cookie-k letiltására, kikapcsolására, valamint az új cookie-k elfogadására, illetve azok beállítására is.

4. Érintett

Az a természetes személy, aki a honlapon személyes adatokat ad meg.

5. Érintettek jogai

A GDPR hatálya alatt az érintetteket az alábbi jogok illetik meg a rendeletben foglaltak teljesülése esetén:

- a rendelet 15. cikke alapján hozzáférési jog
- a rendelet 16. cikke alapján helyesbítéshez való jog
- a rendelet 17. cikke alapján törléshez, „az elfeledtetéshez” való jog
- a rendelet 18. cikke alapján az adatkezelés korlátozásához való jog
- a rendelet 20. cikke alapján adathordozhatósághoz való jog
- a rendelet 21. cikke alapján tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az érintettek jogaikkal élni kívánnak, vagy az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kívánnak benyújtani, azt a GoodbuyAuto Kft fenti elérhetőségeinek egyikén tehetik meg.

6. Adatkezelő által végzett tevékenységek

Az adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk, 1-es bekezdésének b) és c) pontja alapján:

- szerződés teljesítéséhez (az Érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez)
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez

használja fel.

7. Személyes adat megosztása, továbbítása

Adatfeldolgozók: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A személyes adatok kizárólag a tevékenység elvégzéséhez kerülnek felhasználásra. Jogszabályi előírás alapján azonban Társaságunk köteles az illetékes szervek (pl. hatósági szervek) kérésének megfelelően adatokat szolgáltatni.

Társaságunkkal kapcsolatban álló adatfeldolgozók:

- szállító partnerünk a Royal Futár Hungária Kft, mely vállalkozás részére a megrendeléshez tartozó összes személyes adat továbbításra kerül. A Royal Futár Hungária Kft Adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: [Adatkezelési tájékoztató](#).
- infokommunikációs szolgáltatók: szükséges esetben, például informatikai háttér fejlesztése, infokommunikációs szolgáltatókkal is megosztunk adatokat
- egyéb szolgáltatók, amelyek a cég tevékenységében korlátozott mértékben vesznek részt, személyes adatokkal kerülnek kapcsolatba
 - o könyvelő – feldolgozott adatok: számlákon szereplő azonosító adatok, munkavállalók azonosító adatai
 - o szamlazz.hu internetes oldal üzemeltetője a KBOSS.hu Kft - feldolgozott adatok: számlákon szereplő azonosító adatok
 - o hátralékkezelést végző vállalkozás – feldolgozott adatok: hátralék behajtásához szükséges adatok

8. Panasz, jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok kivizsgálása és megválaszolása a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül megtörténik, mely határidő indokolt esetben további 30 nappal meghosszabbítható.

Az Érintettek az Infotv., a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok szerint gyakorolhatják az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat, tiltakozhatnak az adatkezeléssel szemben, kérhetik adataik helyesbítését, zárolását, törlését, bírósághoz fordulhatnak, illetve a kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét az alábbi elérhetőségek egyikén:

Postázási cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.